

Aviso sobre protección de datos

La protección de sus datos personales es importante para nosotros. Por ello, desde Sinergia Advisors 2006 AV SA, hemos adoptado unos sólidos principios sobre protección de datos personales.

Debido a la inminente aplicación del Reglamento General de Protección de Datos, este Aviso de protección de datos ofrece información relativa a la protección de sus datos personales tratados por Sinergia Advisors 2006 AV SA.

Como responsables del tratamiento, recabamos y tratamos sus datos personales en relación con nuestras actividades. El propósito de este Aviso de Protección de Datos es hacerle saber qué datos personales recogemos, las razones por las que los utilizamos y compartimos, el tiempo que los mantenemos, cuáles son sus derechos y cómo pueden ejercerlos.

1. ¿Qué datos personales tratamos?

Recabamos y tratamos sus datos personales en el marco de nuestras actividades con el objetivo de lograr un alto nivel de personalización de los productos y servicios que le ofrecemos.

Podemos recabar varios tipos de datos personales sobre usted, incluidos:

- **datos de carácter identificativo** (por ejemplo, nombre, número de identificación y número de pasaporte, nacionalidad, lugar y fecha de nacimiento, sexo,);
- **información de contacto** (por ejemplo, dirección postal y dirección de correo electrónico, número de teléfono);
- **situación familiar** (por ejemplo, estado civil, número de hijos);
- **datos de carácter tributario** (por ejemplo, información tributaria);
- **información laboral y académica** (por ejemplo, nivel de educación, empleo, remuneración);
- **datos bancarios, financieros y transaccionales** (por ejemplo, detalles de la cuenta bancaria, transferencias de efectivo, activos, perfil inversor, historial crediticio, deudas y gastos);
- **datos relacionados con sus hábitos y preferencias:**
 - datos relativos al uso de nuestros servicios, incluidos datos bancarios, financieros y transaccionales;
 - datos de sus interacciones con nosotros: correo electrónico, conversaciones telefónicas y/o de chat.

Nunca solicitamos datos personales relacionados con sus orígenes raciales o étnicos, opiniones políticas, creencias religiosas o filosóficas, afiliación sindical, datos genéticos, datos relativos a su orientación sexual o datos relacionados con condenas e infracciones penales (datos del registro de antecedentes penales) a menos que sea por una obligación legal.

Los datos que tratamos sobre usted pueden ser proporcionados directamente por usted u obtenidos de otras fuentes para verificar o enriquecer nuestras bases de datos, tales como:

- publicaciones/bases de datos puestas a disposición por las autoridades oficiales (p. ej., el Boletín Oficial del Estado);
- nuestros clientes corporativos o proveedores de servicios;
- terceros, tales como agencias de prevención de fraude o intermediarios de datos, de conformidad con la legislación de protección de datos;
- bases de datos puestas a disposición del público por terceros.

2. Casos específicos de tratamiento de datos personales, incluyendo tratamientos de manera indirecta.

También podemos recabar información acerca de usted cuando usted no tiene una relación directa con nosotros. Esto puede ocurrir, por ejemplo, cuando otro interesado nos proporciona información sobre usted o sus datos, por ejemplo:

- Miembros de su familia;
- Representantes legales;
- Beneficiarios de las transacciones realizadas por nuestros clientes;
- Beneficiarios finales;
- Representantes de una entidad legal (que puede ser un cliente o un proveedor); y
- Personal del proveedor de servicios y socios comerciales.

3. ¿Por qué y con qué legitimación utilizamos sus datos personales?

a. Cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias

Podemos tratar su información personal para cumplir con diversas obligaciones legales y regulatorias, incluyendo.

- el cumplimiento de las regulaciones bancarias y financieras;
- prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo
- cumplimiento de la legislación relacionada con sanciones y embargos; y
- luchar contra el fraude fiscal y el cumplimiento de las obligaciones de control y notificación fiscal.

b. Ejecución de un contrato

Igualmente, tratamos su información personal para celebrar y ejecutar nuestros contratos, incluyendo las siguientes finalidades:

- información sobre nuestros servicios;
- ayudarle y responder a sus peticiones;
- evaluar si podemos ofrecerle nuestros servicios y en qué condiciones.

c. Interés legítimo

Tratamos sus datos personales con el fin de comercializar servicios, mejorar nuestra gestión de riesgos internos y para defender nuestros derechos legales, incluyendo:

- prueba de las transacciones;
- prevención contra el fraude;
- personalizar nuestra oferta de servicios para usted o la entidad que representa a través de:
 - la mejora de la calidad de nuestros servicios financieros;

4. ¿Con quién compartimos sus datos personales?

Para cumplir con las finalidades anteriormente mencionadas, solo compartimos sus datos personales con:

- Proveedores de servicios que realizan servicios en nuestro nombre;
- Los agentes intermediarios, con los que tenemos una relación regular;
- Autoridades judiciales, agencias estatales u organismos públicos
- Ciertos profesionales colegiados, como abogados, notarios o auditores; y

5. ¿Cuánto tiempo conservamos sus datos personales?

Conservaremos sus datos personales durante: (i) el período establecido por la ley; o (ii) el período necesario para que cumplamos con nuestras obligaciones operativas, tales como: el mantenimiento adecuado de la cuenta, la administración de la relación con el cliente y la respuesta a reclamaciones legales o solicitudes regulatorias. La mayoría de los datos personales recopilados en relación con un cliente específico se mantienen durante la duración de la relación contractual con dicho cliente más un periodo de 10 años después del final de la relación contractual o según lo requiera la ley aplicable.

6. ¿Cuáles son sus derechos y cómo puede ejercerlos?

En función de las leyes de protección de datos que se apliquen, usted tiene ciertos derechos con respecto a sus datos personales. De acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos, usted puede ejercer los siguientes derechos:

- **Acceder:** puede obtener información relacionada con el tratamiento de sus datos personales y una copia de dichos datos personales.
- **Rectificar:** si considera que sus datos personales son inexactos o están incompletos, puede solicitar que dichos datos personales se modifiquen.
- **Cancelar:** puede requerir la eliminación de sus datos personales, en la medida permitida por la ley.
- **Limitar:** puede solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales.
- **Oponerse:** puede oponerse al tratamiento de sus datos personales, por motivos relacionados con su situación particular. Usted tiene derecho a objetar sobre el tratamiento de sus datos personales con fines de

marketing directo, lo que incluye la creación de perfiles relacionados con dicha actividad.

- **Retirar su consentimiento:** cuando haya otorgado su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, tiene derecho a retirar el mismo en cualquier momento.
- **A la portabilidad de los datos:** cuando sea legal y técnicamente posible, usted tiene derecho a que se le devuelvan los datos personales que nos ha proporcionado o, cuando sea técnicamente posible, a un tercero.

Si usted necesita más información, o si desea ejercer alguno de los derechos anteriormente mencionados, por favor envíe una carta o correo electrónico a la dirección establecida en la sección 8. Por favor, incluya una copia de su Documento Nacional de Identidad para que podamos comprobar su identidad.

De conformidad con la normativa aplicable, además de los derechos anteriores, también tiene derecho a presentar una queja ante la autoridad de control de protección de datos de su país.

7. ¿Cómo puede seguir los cambios que se produzcan en este aviso de protección de datos?

En un mundo de constantes cambios tecnológicos, es posible que tengamos que actualizar periódicamente el presente Aviso de Protección de Datos. Le invitamos a que compruebe periódicamente la última versión de este aviso.

Igualmente, le informaremos de cualquier cambio significativo a través de nuestra página web o a través de nuestros canales de comunicación habituales.

8. ¿Cómo puede contactar con nosotros?

Si tiene alguna pregunta relacionada con el tratamiento de sus datos personales, sobre el presente Aviso protección de datos, por favor, póngase en contacto con: vgarcia@sinergia-advisors.com